

## 強化信用卡交易即時通知機制

(資料來源：金融監督管理委員會/消費者保護處)

為利持卡人即時掌握信用卡交易資訊以儘速發現可疑交易，金管會已督導銀行公會及各發卡機構就信用卡交易建立即時通知機制如下：

### 一、一般交易通知機制：

(一)信用卡發卡機構如已提供持卡人透過官方網站、APP 推播等自行設定消費交易通知之服務者，由發卡機構加強宣導，請持卡人多加利用。

(二)至未提供上開服務之發卡機構，一般信用卡交易單筆達新臺幣 5,000 元(含)以上者，發卡機構會即時以簡訊或 email 通知持卡人。

二、網路交易通知機制：對於信用卡網路交易單筆達新臺幣 5,000 元(含)以上，或當日國外網路交易累計交易次數達 5 次(含)以上者，發卡機構會即時以簡訊、APP 推播或 email 之方式通知持卡人。

金管會提醒民眾應多加留意自身信用卡交易安全，對於發卡機構的通知或消費帳款明細若有疑義，宜速洽各發卡機構協助處理，俾維護自身權益。另外，民眾留存在發卡機構的 email 或手機號碼如有變更，應儘速通知發卡機構，以利提供正確即時的交易資訊。

聯絡單位：銀行局信託票券組

聯絡電話：8968-9773

如有任何疑問，請來信：本會民意信箱