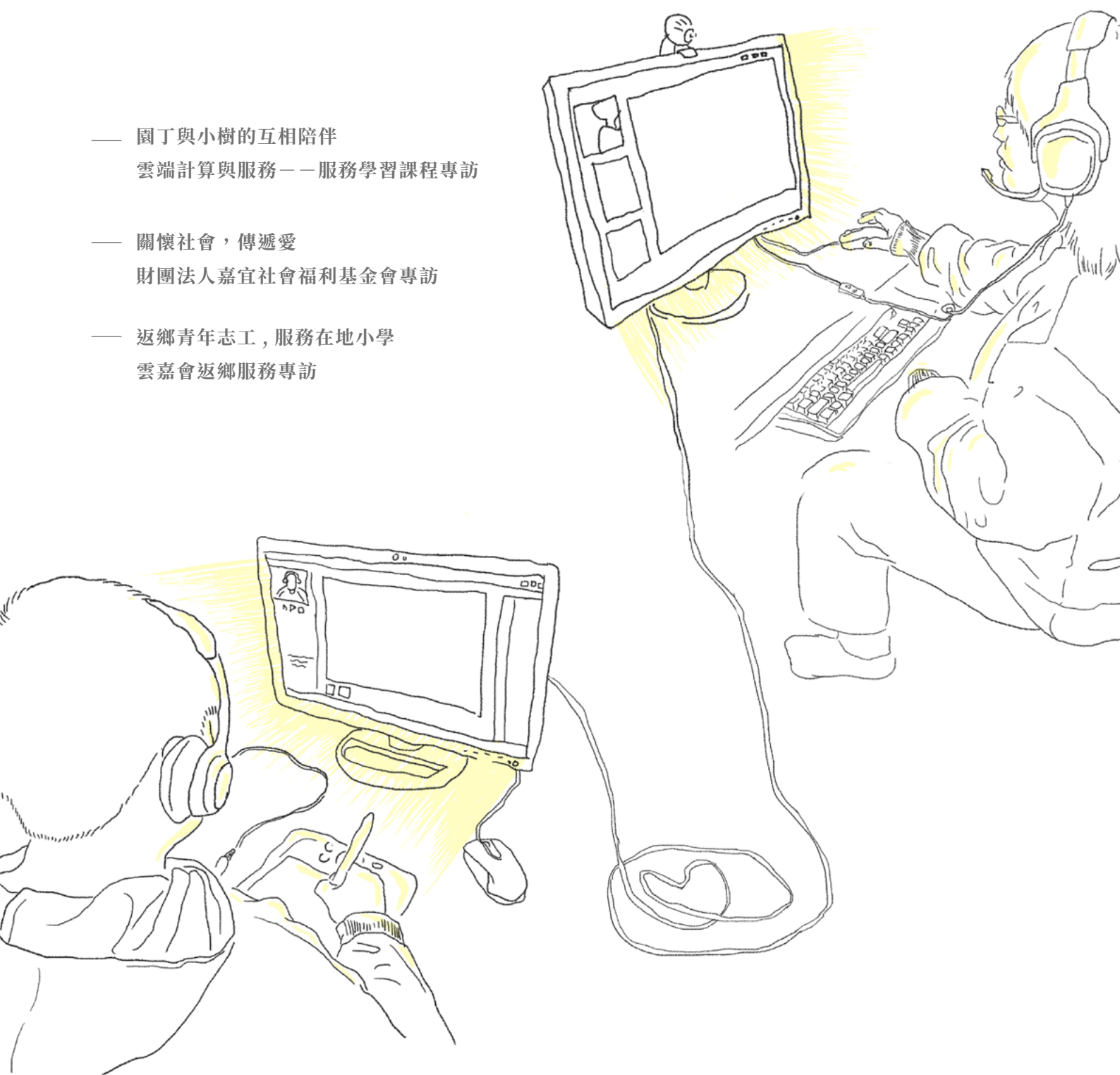


# 服 務 學 習

S E R V I C E

L E A R N I N G

- 園丁與小樹的互相陪伴  
雲端計算與服務——服務學習課程專訪
- 關懷社會，傳遞愛  
財團法人嘉宜社會福利基金會專訪
- 返鄉青年志工，服務在地小學  
雲嘉會返鄉服務專訪



引

言

這是一個在後疫情時代非常應景與值得探究的服務內容：中原大學服務學習課程——雲端計算與服務，探討將雲端遠距教學與偏鄉教育議題結合的服務內容。以此作為起點，我們更深入挖掘桃園地區與校園內正在進行偏鄉服務的夥伴們。

台灣也許很小，但我們的生活圈更小，所以請與本刊物一同跳脫日常，進入我們常常沒想到或是沒有參與到的空間吧！

服務學習記者團 敬上

# 園丁與小樹的互相陪伴

## 雲端計算與服務——服務學習課程專訪

校園記者／黃逸軒

### 讓教育走得深廣長遠，落實教育平等的理想

「磨課師」，發散教育的媒介，在雲端服務裡佔著舉足輕重的地位。它是以數位遠距教學以及雲端空間結合運作的產物，透過一對一的線上陪伴與學習的方式，能讓學生在不同的空間與時間進行學習，它以公益不收取費用的形式，改善偏鄉的教育水準，平息城鄉差距的不平等，落實人人都有接受教育的權利。

中原大學資訊管理學系廖慶榮老師表示開設雲端服務這門課程，除了讓系上學生了解雲端的製作，更重要的宗旨是讓學生知道可以如何透過這項工具來服務大眾，並學以致用，散播教育的種籽。每次課程的服務單位都有所不同，這學期運用雲端陪伴育幼院的孩子學習，每個孩子都很期待上課，對學習充滿熱誠，大學生更是擔起學伴的角色，用專業及熱情與他們互動，彼此教學相長。

### 細心照料小樹的園丁，讓小樹成長茁壯

在學習這條路上，彼此年齡相近的大學伴們，陪伴位處偏鄉或教育資源較為不足的小朋友，打下扎實的基礎。雖說兩方真實距離遙遠，但即時教授課程內容的空間距離，其實只有一只屏幕，一對一的授課，更能讓學伴抓住小朋友的不擅長，也較容易察覺孩子們的身心狀態。學伴用心教導孩子們，而他們以自身學習成果回饋學伴，讓學伴也能從中獲得成就感，這一來一往的互動，有如小樹與園丁的關係，園丁認真用心陪伴、澆水灌溉，小樹成長茁壯並回饋甜美的果實。

這堂雲端服務課程挑選的園丁學伴，同理心是基本特質，不可或缺。廖老師會跟這些學伴同學建議，以自身的角度切入準備課程，並且嘗試換位思考，同理學生們的需求。在雲端服務過程中，老師也會從旁協助，同學遇到任何問題歡迎向助教及老師提出，大家一同討論出解決問題的方法。在這個機制之下，不僅僅是解決遇到的困難，還能夠讓學伴在困難中學習，累積經驗。



▲ 廖慶榮老師接受我們採訪，並分享數位學伴的緣起與服務成效。



▲ 小學伴使用手寫板進行題目回答。

### 雲端服務的延伸，開拓服務新天地

雲端服務是一個很廣泛的領域，不僅能運用在偏鄉孩童的教育，也能透過數位學習，活化長者思考的靈敏度。在有限的時間中，能更活絡自己的思想創意；在蠟燭完全熄滅前，還能奮力燒出精采，碰撞出最美麗的花火。

除了針對孩童們的服務，其實廖老師還有一個目標，那就是將雲端學習課程的受眾擴大為長輩、小孩都能夠學習的平台，針對長輩打造各式各樣有趣的線上課程。讓大學學生不只接觸孩子們的童年，也讓學生藉由與長者的互動，傳承其經驗與智慧。這老師對此課程未來的理想與展望。

服務學習，服務即是學習。從小孩身上，學習如何自我反思；從長者身上，學習如何面對生命與自己相處。不論服務哪個層面，受益者都不會只是對方，更是服務自己。



▲ 大學伴進行線上視訊教學服務的畫面。

# 關懷社會，傳遞愛

## 財團法人嘉宜社會福利基金會專訪

校園記者 / 蔡念璇

嘉宜社會福利基金會成立於民國 96 年，執行長謝玉琳看見自己的公公黃烈火先生，為了社會而做出的服務、回饋，深受其影響，希望能延續『美好人生，祥和社會』的理念，持續服務大眾，因此創辦嘉宜社會福利基金會。

### 嘉宜關懷，關懷社會

嘉宜基金會在剛創立時，主要的服務內容是捐贈汽車至偏鄉，讓一些有需要交通工具的居民（社福團體）做使用，後期漸漸轉為對桃園地區的服務。而現在對於桃園的服務主要分為「弱勢急難」、「創新賦能」、「志工培力」三大類，其中「弱勢急難」以及「創新賦能」是目前著手進行的服務，而「志工培力」則是未來會發展的服務項目。

「弱勢急難」除了在發生天災、意外或者家庭變故下進行關懷外，還會針對服務對象的概況，與服務對象討論過後，提供生活上的需求及短期經濟補助，使對方恢復社會功能，此外在這項服務當中還有居家修繕，是針對桃園的弱勢以及偏鄉，提供有需要的家庭進行修繕服務，提升他們在環境與居家上的安全，例如為他們打造無障礙空間；「創新賦能」的服務內容則有社區補助與汽車考駕班，主要是以社區產業為主，經由社區提供提案後，基金會再給予相對的補助款，讓社區更能發展自己的產業；「志工培力」則是希望在未來能開培訓課給志工及有興趣之學生、民眾，提升志工的專業技術，好讓居家修繕進入更多需要的家庭。



▲ 居家修繕 - 頂樓防水工程。



▲ 居家修繕 - 頂樓雜物清除。



▲ 居家修繕 - 牆面粉刷。

## 樂天的生活態度

每項服務皆伴隨著許多故事，而這些故事往往是最能觸動人心的。嘉宜基金會曾服務過一個家庭，這個案例的背景是，原先家中依靠當計程車司機的父親作為主要經濟來源，後來父親因糖尿病造成一眼失明，另一眼只剩 0.1 的視力，導致無法繼續計程車的工作，家中頓時失去重心，加上母親因腎衰竭，一個禮拜會去洗腎三天，家中還有位重度身障的孩子需要照顧，嘉宜基金會針對他們進行評估後，提供了經濟上的協助，並且介紹一些能夠幫助到他們的團體與機構，讓他們能夠得到更好的資源，在評估進行交談的過程中，即使得知這家庭的困境以及所背負的壓力，卻依然能從父親的口中感受到幽默、樂觀，就好像在訴說「雖然生活過得困苦，但也不會因此被打敗。」，這樣的生活態度是值得敬佩的！

## 服務過程體會彼此善意的交流

在「弱勢急難」中的居家修繕，與中原大學、南亞技術學院合作，雖然修繕過程有時很辛苦，卻也時常伴隨著讓人感到溫馨的事情。像是有次服務中，志工們為一位老婆婆修繕家中屋頂，修繕前發現家中的雜物實在太多，造成修繕不便，因此決定先幫老婆婆清出家中的雜物，沒想到最後竟清出三台卡車的量，志工們都感到非常疲憊，附近的居民看見志工們的辛勞後，溫馨地提供茶水供志工們飲用，即使這只是個小小舉動，卻能使力盡筋疲的志工們感受到無比的暖心。



▲ 居家修繕 - 清除三大車廢棄物。



▲ 居家修繕 - 鐵皮屋雨溝更新。



◀ 汽車駕訓班上課畫面。

### 改善服務，提升品質

在服務的過程中，有時會發現原先制定的服務內容並未達到想像中的效果，因此會適時修改服務項目來達到成效，嘉宜基金會亦有類似情況。「創新賦能」服務中的汽車考照班，因為發現許多位處偏鄉的弱勢居民雖然能在路上順暢開車，但卻未擁有駕照，因此專門為他們開辦駕訓班，並且考量到弱勢家庭的經濟狀況，考駕的費用是免費的。不過漸漸發現許多報名的民眾並非弱勢家庭，卻因認為這是不錯的福利而報名。由於並未達到服務弱勢的初衷，因此嘉宜基金會更改服務對象為桃園新住民媽媽，他們發現若新住民媽媽能擁有駕照，有利於她們照顧、接送家中老人與小孩，而交通工具選擇的增加，促使他們擁有更多元的工作機會。

在未來規劃的「志工培力」方面，目前雖是針對志工，但之後計畫針對弱勢家庭，且對未來志向感到徬徨的青少年開課，讓他們學習一技之長並且能以此為生。

也許最初的服務內容到後期有所改變，不過經過修改後，卻能使服務更貼近服務對象的需求，這樣更能提升服務品質。雖然並不一定是百分之百完美的服務，但卻是盡心盡力做到最好的服務。

### 美好人生，祥和社會

整個採訪的過程皆能感受到嘉宜基金會親切的氛圍，並且可以瞭解到，他們是真心希望所提供的服務能夠確切地幫助受服務者，在服務之前會先進行評估，再以最貼近需求的方式協助服務對象，而非在不瞭解的情況下就給予對方不需要的服務。同時也能感受到他們在服務當中享受服務，不會因為辛勞而消磨了熱情。相信嘉宜基金會在未來能替社會付出更多心力，延續『美好人生，祥和社會』的理念！

# 返鄉青年志工，服務在地小學

## 雲嘉會返鄉服務專訪

透過社團認識不同的家鄉與背景，在大學生活中互相給予關懷和協助，和志同道合的人一起完成共同的理念，他們是「中原大學雲林嘉義聯合校友會」。返服活動是雲嘉會的優良傳統，而且舉辦了好幾屆，所以這次我們採訪到雲嘉會的社長林靖叡，以及前任活動總召蘇玟丞帶我們瞭解返鄉服務的初衷。

校園記者／吳孟庭  
方蕙婷

### 看見家鄉需求

提到為什麼想創立返鄉服務的原因，活動總召蘇玟丞說：由於大部分的社團活動都侷限在校內舉行，所以想試著在自己的家鄉舉辦，最初設計這個服務是從配合教育部教育優先計畫為契機，依據此計畫的補助學校來選擇服務對象，再至當地勘查環境，實際進到校園內，才發現偏鄉和市區在教育資源上的差距，當地全校人數不超過一百人，每個年級班級數更不超過兩個班，還有像是電子白板、投影機等設備，校內可能僅有一台，沒辦法在每間教室裡都裝設電子設備供所有人同時使用，除此之外，也只會有一個公車站牌座落在校園旁，從市區轉乘到當地耗費較多的車資，在交通方面的不便性更為顯著，使得教育在偏鄉地區變得更難有改革的空間，看到這個現狀後，我們就在想能不能利用所學，給予偏鄉小學的孩子們不同於課堂上的體驗。



▲ 營隊中，孩童與志工們熱情參與其中的模樣。



## 秉持理念，回饋家鄉

雲嘉會會長林靖叡提到，一群志同道合的夥伴透過這個機會回到家鄉進行服務，無收費的邀請同樣在雲林、嘉義出生的小朋友參與，在服務過程中，社員們也能重新檢視自己對家鄉的熟識程度，不僅能讓大家反思，從小到大扎根的環境，是否有好好地 and 這片土地產生連結，或是在繁忙的生活步調中是否漸漸失去對故鄉的認同感。返鄉服務重拾那份歸屬，並在重新探索的過程中，牽起孩子們和土地的聯繫。

## 從陌生到熟悉，和孩子們建立連結

玟丞回憶去年營隊，迎來序幕的早晨，做好萬全的準備，以微笑迎接初次見面的小朋友，剛接觸到隊輔們的孩子，不免表現出生澀靦腆的樣子，以小遊戲引導他們建立的關係，是隊輔和孩子們產生連結的開始，在遊戲中培養默契，學習團隊合作精神完成目標。

第二天晚上的營火晚會，安排孩子們自行發想話劇表演，給予他們舞台發揮自己的創意，大家集思廣益編排劇情，認真扮演自己的角色，深刻體會到在課堂上學不到的事情。靖叡說道，當初在負責活動組時最辛苦的是準備營火晚會的表演，早上開始練習表演直到凌晨接著要跟主持人練台詞，但在表演結束後看到台下的熱烈反應與掌聲，心裡感到非常欣慰。

第三天活動即將閉幕，讓孩子們寫下三天來心中對他人想說的話以及不捨，玟丞想起有些小朋友雖然都是用注音一字一字地拼成，但他們想表達的意涵是不會變的，從陌生到結識，一起走完所有關卡，當中為了取得分數可能會太興奮而失控，不過一系列辛苦地走來，看到自己的表現受到小朋友的肯定，還得到孩子們開心的笑容，這一切都值得了。活動中加入手作藝品的課程，更帶入環保、交通安全等日常觀念，呈現更生活且多元化的學習，雖然只有幾天短暫的陪伴，即便在營隊不能真正教會他們一項技能，但看到小朋友沉浸在營隊熱絡的氛圍裡，能在他們的心中占有一席的溫暖，不管是做為隊輔或是小隊員都在腦海中添上難忘的回憶。



▲ 營隊相見歡，熟悉隊友與營隊中的大哥哥大姊姊的過程。



▲ 活動過程，以遊戲帶動營隊氣氛。

## 成長與收穫

玟丞繼續向我們分享，連續兩年參與返鄉服務的過程，學習到的種種事情，第一年擔任隊輔時不管再怎麼累，面對孩子的當下就要拿出最開心的笑容，保持有精神的狀態，面對每個不同個性的孩子也有不同的應對方式，考驗隊輔們的臨機反應與觀察力。在闖關遊戲時要適時地關注每位孩子，給予每個人體驗遊戲的機會，也在遊戲過程中隨時傳遞一些觀念給小朋友們，像是他們為了遊戲的勝利會怪罪他人，這時隊輔們會站出來說：「沒關係，下一關再贏回來就好！」希望能夠從日常就培養孩子們的正確觀念。

到第二年擔任總召時得到的收穫又更不一樣，將活動從零到完整的計劃，選擇並分配適合的人力，緊盯進度是否順利完成，過程中處理每件事會用比較圓滑的方式進行協調，不斷地磨練自己的溝通能力，讓團隊有良好的運作效率，夥伴們也在工作崗位上上緊發條，就是為了讓活動能畫下完美的句號。

## 綻放大學生活的的光芒

大學裡透過參與社團認識來自不同系的夥伴，有著相同理念人相聚在雲林嘉義聯合校友會，看到家鄉所面臨到的困難或有所缺乏，集結夥伴們一同回到家鄉貢獻一己之力進行服務，不僅是帶給小朋友們不同的假期生活，也讓參與的夥伴們為自己的大學生活添上不一樣的色彩與意義。在活動中所得到的深刻體悟與感動，都是要靠自己實際參與後才會有的感受，而不管是什麼樣的經歷，都會成為自己未來的養分，滋潤著自己的未來，讓自己成為耀眼的那顆星。



▲ 小隊員們與營隊大哥哥大姊姊的合影。



## 中原大學服務學習中心

服務學習雙月刊

發行人：張光正

總編輯：陳冠宇

執行編：李俊耀

編輯群：鄧榮樺、盧永富、吳靚瑩、陳儀璇、高敏恆

校園記者：方蕙婷、葉育恩、蔡念璇、吳孟庭、陳緯玲、黃逸軒

設計：游婷雯



中原大學服務學習中心  
粉絲專頁