

CDTL 國內旅遊領團人員(乙級證照)- 證照輔導密集班

教育部全國技專校院校務基本資料庫證照代碼：8548

一、開課時間：中華民國 103 年 5 月 24 日、5 月 25 日(星期六、星期日)

二、開課地點：台南長榮大學(台南市歸仁區長大大路 1 號)

三、主辦單位：長榮大學推廣教育中心/中華民國應用商業管理協會

四、發證單位：中華民國應用商業管理協會

五、協辦單位：逗陣學習網、晴佳國際有限公司

六、課程說明：

依據旅行業管理規則第 29 條規範如下：「旅行業辦理國內旅遊，應派遣專人隨團服務。」而所謂的隨團服務人員(領團人員)，是指帶領國人在國內各地旅遊，並且沿途照顧旅客及提供導覽解說等服務的專業人員。

為配合國家政策新興產業布局與二十項重點產業發展，結合產業在地化人才需求，以及「教育部技專校院師生取得民間職業能力鑑定證書採認執行計畫」；目的為產、學接軌，讓大專校院學生能夠學習民間企業相關實用課程、職場就業接軌，結合產業重點人才培訓及人才優化策略之職業能力鑑定；以持續提升國家人力資本、產業人才素質，擴展訓練效益，啟發民間活力，落實普遍化有魅力、有特色的國家勞動力。開放大陸人士來台觀光與週休二日之廣大市場，協助從業人員培訓及觀光科系結業人員之實務訓練，從事旅遊業在職專業訓練以因應市場之需求提昇與素質為目的。觀光旅遊之流程介紹，對台灣之風土人情、習俗信仰、建築、古蹟、風景各族群之文化做深入之介紹，導遊、領團人員之專業品德素質提昇專職訓練。

◆ 證照效益

1. 本證照登錄於：教育部『全國技專校院校務基本資料庫』，證照代碼：8548
2. 從事專業教學工作者，可藉此作為教授相關課程之教學資格的證明文件。
3. 欲/已從事觀光旅遊服務業者，可作為職場專業能力的證明輔助文件。
4. 企業可藉由員工專業證照的取得，作為評核員工學習的客觀指標。
5. 發證單位：**中華民國應用商業管理協會** 通過勞委會國家訓練品質評鑑 TTQS，並為經濟部中小企業處終身學習護照課程登錄單位。為品質認證的辦訓機構。

◆ 學習對象

1. 觀光旅遊從業人員
2. 民宿經營業者
3. 觀光休閒相關科系的學生
4. 高中職、大專技職院校觀光休閒科系的授課教師

◆ 課程大綱：

- 認識國內領團工作。
- 台灣近代史。
- 國內旅行行程設計規劃。
- 領團實務衣食住行育樂常見問題。

◆ 課程大綱：

- 台灣之美:地質/建築/山林/濱海/離島。
- 旅客心理學。
- 帶團風險及緊急事件處理(基礎急救訓練)。
- 旅遊契約與糾紛案例。
- 優質接待服務。

主講者:夏爾勒 先生

- 旅居法國 6 年.
- TSA 台灣侍酒師協會會員
- 國家考試 法語國際領隊. (客製化:法國酒莊研習主題之旅)
- 各大學葡萄酒授課講師
- 雙碩士:法國 Institut VATEL 學院餐旅碩士畢業.銘傳大學觀光所 MBA 碩士畢.
- 澳洲 Adelaide 分校—Le Cordon Bleu 餐旅學院結業.
- 2011 年觀光局觀光拔尖計畫-公費派赴澳洲研習
- 高雄市青創會葡萄酒講座授課講師
- 台灣菸酒公賣局屏東酒廠品酒教育訓練授課講師

◆ **考試日期** : 2014 年 05 月 25 日 16:30 -18:00

◆ **課程費用含** : 講師授課、講義、茶點、午餐、證照費

上課日期	上課地點	上課時間	研習+考試+證照 費用	線上報名
05/24、05/25 (六、日)	長榮大學	09: 30-16: 30	NT\$ 7,000— 優惠價 NT\$ 6,300	線上報名

◆ **考試說明:**

1. 學科考試方式:採中文筆試測驗;考試時間:九十分鐘。內容依『CDTL 國內旅遊領團人員』主題綱要範圍,滿分為 100 分,七十分(含)為通過標準。
2. 學科題型: 選擇題(共 50 題,每題 2 分,總分 100 分,單選題,答錯不倒扣。
3. 未合格者僅核發「CDTL 國內旅遊領團人員」16 小時研習證明。
4. **發證單位:** 中華民國應用商業管理協會 (協會網址: www.abma-org.net)

◆ **其他事項:**

1. 以上師資、課程內容、時間及場地等,開課單位保留變更之權利。諮詢電話 02-6617-6779 (週一至週五;上午 09:30-17:30)