

# 臺灣銀行公教保險部 服務滿意度調查 調查表填寫說明

1. 請連線至臺灣銀行網站(<http://www.bot.com.tw>)，滑鼠移置左方「公保服務」，出現選單，選擇「服務滿意度調查」。

The screenshot shows the Bank of Taiwan website interface. On the left, a vertical menu lists various services, with '公保服務' (Public Insurance Services) circled in red. Below this menu, a sub-menu is visible, and '服務滿意度調查' (Service Satisfaction Survey) is also circled in red. The main content area features a large green banner for a promotion: '符合活動資格者，將可享有一筆單筆新申購之基金帳號申購手續費3.6折優惠折扣' (Those who qualify for the activity will enjoy a 3.6% discount on the one-time fee for opening a new fund account). Below the banner, there are navigation tabs for '業務公告', '新聞稿', '公益活動', '得獎紀錄', and '宣導專區'. A table of recent announcements is visible, with dates ranging from 2014/05/28 to 2014/07/02. On the right side, there are sections for '客戶登入' (Customer Login) with options like '網路銀行' and '網路ATM', and '推薦業務' (Recommended Services) including '黃金業務', '財富管理', and '理財房貸'.

2. 若以滑鼠點選「公保服務」，或直接連線至公保服務頁面 (<http://www.bot.com.tw/GESSI>)，請選擇「服務滿意度調查」，進入調查頁面。

The screenshot shows the '公教人員保險服務' (Public Education Personnel Insurance Services) page on the Bank of Taiwan website. The page has a header with the Bank of Taiwan logo and navigation links. Below the header, there is a main title '公教人員保險服務'. A central area contains several service categories in red boxes: '最新消息' (Latest News), '業務簡介' (Business Introduction), '保險種類' (Insurance Types), '公保相關法規' (Public Insurance Related Regulations), '統計資料' (Statistical Data), '保險權利義務' (Insurance Rights and Obligations), '公保園地' (Public Insurance Garden), '公開資訊' (Public Information), '服務據點' (Service Points), '表格資料' (Table Data), '檔案下載' (Download Documents), and 'Q&A專區' (Q&A Special Area). At the bottom, there are four more options: '辦理公保業務報送實務作業' (Processing Public Insurance Business Reporting Practical Operations), '座談會網路報名' (Seminar Online Registration), '服務滿意度調查' (Service Satisfaction Survey), and '保險費率精算報告書' (Insurance Rate Calculation Report). The '服務滿意度調查' option is circled in green.

3. 進入服務滿意度調查頁面後，請閱讀文字說明後，滑鼠移至下方調查表，開始填寫。

### 臺灣銀行公教保險部服務滿意度調查

調查期間：2016/1/18 ~ 2016/1/31  
此份問卷調查尚未開始，請於 2016/1/18 後登入本系統，謝謝！

感謝您對公保業務的配合與支持，為瞭解您對本部所提供各項服務的滿意度，請撥冗填寫下列題項。  
本調查對象為機關學校公保業務承辦人及公保被保險人，敬請踴躍填寫，您的寶貴意見將提供本部服務品質改進之參考。

---

常見問題歡迎參閱[保險權利義務及Q&A專區](#)。

---

如有任何需求或指教，歡迎與本部聯絡。  
臺灣銀行公教保險部  
電話: (02)27013411  
傳真: (02)27015622  
電子郵件: [bot235@mail.bot.com.tw](mailto:bot235@mail.bot.com.tw)  
請填寫下方調查表，填寫完成，請按提交，感謝您！

4. 部分題項為選填，例如：第 2 題 您是否為服務機關之公保業務承辦人？如點選「是」，則續填第 3 題，如點選「否」，則跳答第 6 題，系統直接將第 4、5 題反白，無法點選。依此類推。

1. 請問您的服務機關名稱？(必填)

臺灣銀行公教保險部

2. 您是否為服務機關之公保業務承辦人？(必填)

- 是 (如勾選"是"，請續答第3題)  
 否 (如勾選"否"，請跳答第6題)

3. 為利要保機關之被保險人透過網路查詢公保相關資訊，本部於103年8月29日發函各要保機關，請於貴單位網站首頁增加超連結，連至臺灣銀行全球資訊網公保服務網頁，請問貴單位網站首頁是否已建置此超連結？

- 是 (如勾選"是"，請續答第4題)  
 否 (如勾選"否"，請跳答第5題)

4. 是否向貴單位同仁宣傳使用該超連結查詢公保相關資訊？  
(請接續第6題作答)

- 是  
 否

5. 未建置該超連結，原因為何？

- 規劃中  
 沒必要  
 未設置網站  
 其他

5. 填寫完成請點選最下方的「提交」，如有必填項目未點選，系統將會出現提示訊息，請填寫未填項目後再按「提交」，即完成調查表填寫。