**2018臺中世界花卉博覽會志工招募之「導覽志工」招募補充說明**

**壹、緣起**

一、為提供民眾優質的花博導覽服務，由本局負責辦理導覽志工之培訓、排班、管理及後續作業事宜，並以多元化導覽器材為輔助工具，以塑造本市志工之都為目標，期望全民踴躍加入，表達對2018臺中花博的支持及熱情，使本市在國際舞台發光，共創志願服務新佳績。

二、導覽志工，不僅是提供專業的導覽服務，而是將花博的理念及核心價值傳達給民眾，並結合社教推廣，促進認知動力，深化花博之廣度及深度。希望透過導覽服務提供民眾愉悅的觀展經驗，對於花博產生更多的認同感，使臺中世界花卉博覽會更親近市民生活。

**貳、報名資訊**

2018臺中世界花卉博覽會各分組志工招募作業由本府社會局統籌，統一採網路報名，報名訊息如下：

1. 身分資格：
2. 年滿16歲以上，具服務熱忱。
3. 已領有志願服務紀錄冊之志工為優先，須再接受花博課程3小時。
4. 尚未取得志願服務紀錄冊者：
5. 若志工可歸隊於各目的事業主管機關轄管之志願服務小隊，並完成基礎訓練、特殊訓練(融入花博課程3小時)，由辦理培訓局處協助取得該類或各目的志願服務紀錄冊。
6. 若志工僅參與2018臺中花博服務，於完成基礎訓練、花博課程3小時培訓後，由社會局協助取得綜合類志願服務紀錄冊。
7. 報名時間﹕

(一)團體報名(10人以上)﹕即日起開放團體報名。

(二)個人報名：106年10月1日(星期日)起開放報名。

二、報名網址：本府志工整合服務平台<https://volunteer.taichung.gov.tw/index.aspx>

三、花博志工招募Q&A

<http://2018floraexpo.tw/Item/Detail/%E8%8A%B1%E5%8D%9A%E5%BF%97%E5%B7%A5>

四、請有意報名之個人或組團10人以上團體，進行線上報名，並於報名網站選擇本局負責招募類別**「導覽志工組」**，以利本局協助安排導覽分區及聯繫事宜。

**參、花博志工福利措施**

依本府社會局於花博官網上公告志工Q&A，已規劃提供統一性福利如下：

一、志工意外事故保險。

二、提供服務時數證明。

三、依志工服勤累積時數，頒贈獎勵品。

四、花博志工表揚及感恩茶會。

五、志工代金：交通接駁及團膳。

六、志工服勤背心。

七、其他福利。

**肆、導覽志工服勤項目**

一、導覽櫃檯定點服務：導覽客服、導覽機租借及使用說明、導覽APP說明、管理導覽人員出勤配備。

二、四大園區及展館導覽：

(一)團體導覽服務(定時導覽、預約導覽)。

(二)專業導覽服務(外語、手語導覽)。

(三)貴賓導覽服務。

三、導覽志工管理幹部：協助管理志工排班、溝通協調志工及領導各志工小隊等事宜。

**伍、導覽志工服勤地點及駐點**

一、豐原葫蘆墩園區：服務中心。

二、后里森林園區﹕遊客中心。

三、后里馬場園區：售票亭。

四、外埔永豐園區﹕服務中心。

**陸、導覽志工服勤時間**

每班次服務4小時，每位志工全部展期總計至少服勤60小時以上。

**柒、導覽志工教育訓練規劃**

一、基礎訓練12小時：統一參加本府社會局辦理之實體基礎訓練或於臺北e大網站參加線上基礎訓練課程。(已取得志願服務紀錄冊者免訓)

二、花博課程3小時：花博知識1小時及導覽知識2小時。

三、進階訓練5小時：導覽技巧、園區及展館專業知識等課程。

四、戶外展區實習4小時：導覽櫃檯服務、預約導覽、定時導覽時地模擬。

五、專業訓練(外語或手語)：依能力篩選適合的志工參訓。

**捌、聯絡窗口**

1. 單位：花博志工資源中心

電話：04-24372507 分機10、11、12、13、14

電子郵件：fevrc2018@gmail.com

1. 單位：臺中市政府教育局社會教育科

聯絡人：陳小姐

電話：04-22289111分機54521

電子郵件：cheer304687@gmail.com